Gestão de Conhecimento em Saúde: Proposta de um modelo nebuloso para a Avaliação de Grupos Operativos em Fóruns Virtuais

Ilan Chamovitz[1,3] (ilan@ufrj.br)
Marcos da Fonseca Elia[2] (melia@nce.ufrj.br)
Carlos Alberto Nunes Cosenza[3] (cosenza@pep.ufrj.br)

[1]DATASUS – Centro Tecnológico de Informação e Informática do SUS
[2]UFRJ/IM-NCE – Infomática, Educação e Sociedade
[3]UFRJ/COPPE/ PEP/ APIT - Área de Avaliação de Projetos Industriais e Tecnológico

OBJETIVO: Esta pesquisa consiste em aplicar o Modelo de Hieraquia Fuzzy COPPE-Cosenza para avaliação de desempenho de um grupo que utiliza fóruns de discussão para realizar cooperativamente tarefas relacionadas à Gestão de Conhecimento em Saúde: desenvolvimento de políticas, apoio à implantação de sistemas, disseminação da informação.

JUSTIFICATIVA: Com as facilidades para acesso à Internet, pesquisadores, médicos, gestores e professores optam por esta ferramenta que integra a maioria das plataformas educacionais utilizadas em cursos a distância. Além disso, a avaliação de mensagens em Fóruns na Internet é complexa, cercada por subjetividade, ambigüidade, incerteza, o que favorece a adoção da lógica difusa, que vem sendo utilizada para auxiliar em processos de tomada de decisão.

A PROPOSTA: Pichón Rivière, pesquisador em psicologia social, estabeleceu os conceitos dos Grupos Operativos, que são centrados na tarefa: cura se for terapêutico; aquisição de conhecimentos se for um grupo de aprendizagem. A aprendizagem se dá mediante a modificação do ECRO - Esquema Conceitual Referencial Operativo - o conjunto de experiências, conhecimentos e afetos com que os indivíduos pensam e agem nos grupos, e se fazem compreender entre si.

A proposta utiliza o conceito de Grupos Operativos para produzir de forma contextualizada a informação ofertada pelos participantes e o Modelo de baseado em processos nebulosos para relacionar esta oferta com a informação demandada pelo proponente. Tanto a oferta quanto a demanda são definidas por critérios de desempenho propostos por Pichon Rivière e o cotejo "Oferta x Demanda", feito por meio de operações nebulosas, pode estabelecer uma classificação para o desempenho do grupo.

SITUAÇÃO ATUAL: Na fase atual, a pesquisa trabalha com estudantes (oferta) e especialistas (demanda) em Tecnologia na Educação, mais familiarizados com a tecnologia TIC e o uso de fóruns. Na próxima fase, mensagens no Fórum do Datasus serão analisadas

REFERÊNCIAS

BRINCKMANN R.(2004). "Avaliação Formativa Da Aprendizagem Através Da Matemática Nebulosa – Uma Proposta Metodológica". Tese de doutorado Engenharia de Produção e Sistemas. .Universidade Federal de Santa Catarina.

ELIA, M.F., SAMPAIO, F.F. (2001), "Plataforma Interativa para Internet: Uma proposta de Pesquisa-Ação a Distância para professores", Anais do XII Simpósio Brasileiro de Informática na Educação, 102-109.Disponível em http://www.nce.ufrj.br/pii .

PICHON-RIVIÉRE, Enrique. O processo grupal. 7a ed. São Paulo: Martins Fontes, 2005.

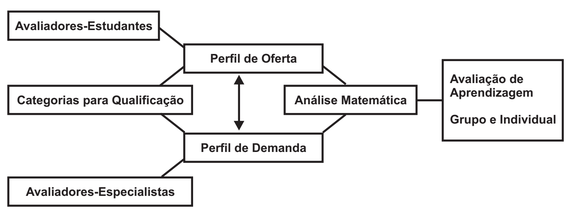
RHEINGANTZ, P.A.(2000). "Aplicação do Modelo de Análise Hierárquica COPPETEC – COSENZA na Avaliação do Desempenho de Edifícios de Escritório". Rio de Janeiro: Programas de Pós-Graduação de Engenharia da Universidade Federal do Rio de Janeiro, 2000. (tese de doutorado).

SILVA, JOSÉ CARLOS TAVARES DA. Um modelo para avaliação de aprendizagem no uso de ferramentas síncronas em ensino mediado pela WEB. Tese de Doutorado. – Rio de Janeiro PUC-Rio. Departamento de Informática, 2004

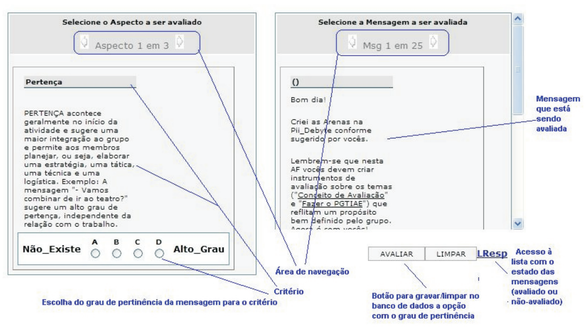
TOLEDO, O. M. ; COSENZA, C. A. N. . Um caso de aplicação da Lógica Fuzzy - o Modelo Coppe-Cosenza de Hierarquia Fuzzy. In: XXIII Encontro Nacional de Engenharia de Produção - ENEGEP 2003, Ouro Preto, MG, 2003, Ouro Preto, MG. XXIII Encontro Nacional de Engenharia de Produção - Anais, 2003. v. 01. p. 09-291.

ZADEH, L., "Outline of a new approach to the analysis of complex systems and decision processes".IEEE Trans. Syst. Man. Cybern., vol SMC-3 (1973) pp 28-44.

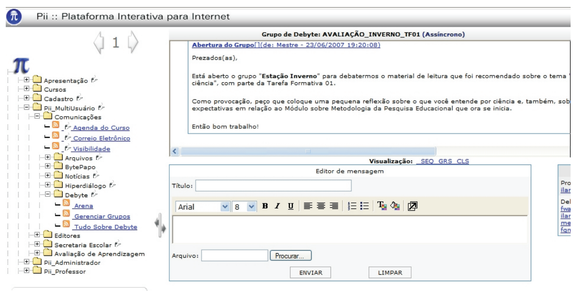
Fluxo Metodológico



Qualificador de Mensagens utilizado pelos avaliadores



PII – Fórum na Plataforma Educacional utilizada no trabalho



Fórum do DATASUS

DATASUS
Departamento de Informática do SUS

Secretaria Executiva

Ministério da Saúde

BRASIL UM PAÍS DE TODOS GOVERNO FEDERAL